

**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ:**

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ,
ШКОЛЫ-ИНТЕРНАТЫ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Государственное бюджетное учреждение
Калининградской области «Региональный центр
образования»
30.11.2018

Оглавление

Введение	3
Цель проведения независимой оценки	3
Показатели, критерии и характеристики независимой оценки ОО	3
Инструментарий исследования	3
Результаты по показателю "Открытость и доступность информации об образовательной организации"	6
Результаты по показателю "Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	10
Результаты по показателям "Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций" и "Оценка удовлетворенности качеством деятельности образовательных организаций"	16
Приложение 1. Рейтинг образовательных организаций по результатам проведенной оценки	18
Приложение 2. Рейтинг профессиональных образовательных организаций по результатам проведенной оценки	45
Приложение 3. Рэнкинг общеобразовательных организаций по показателю "Открытость и доступность информации об образовательной организации"	48
Приложение 4. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по показателю "Открытость и доступность информации об образовательной организации"	64
Приложение 5. Рэнкинг общеобразовательных организаций по показателю "Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	66
Приложение 6. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по показателю "Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	84
Приложение 7. Рэнкинг общеобразовательных организаций по показателю "Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации"	86
Приложение 8. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по показателю "Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации"	99
Приложение 9. Рэнкинг общеобразовательных организаций по показателю "Оценка удовлетворенности качеством деятельности образовательных организаций"	101
Приложение 10. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по показателю "Оценка удовлетворенности качеством деятельности образовательных организаций"	115
Приложение 11. Анкета региональных, муниципальных экспертов и педагогических работников	117
Приложение 12. Анкета муниципальных экспертов и педагогических работников	120
Приложение 13. Анкета для обучающихся	123
Приложение 14. Анкета родителей	126

Введение

Государственным бюджетным учреждением Калининградской области «Региональный центр образования» (далее – ГБУ КО «РЦО») в период с июля 2018г. по октябрь 2018г. организована и проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Калининградской области (далее НОКУООД ОО).

Всего в независимой оценке приняли участие 191 образовательная организация (далее – ОО), из них 169 организаций начального, основного и среднего образования, 15 организаций среднего профессионального образования (далее - СПО) и 7 школ-интернатов.

НОКУООД ОО проводилась в несколько этапов.

На 1 этапе (организационном) проведено 4 обучающих семинара для: руководителей ОО и муниципальных экспертов.

На 2 этапе (оценочном) независимые эксперты (муниципального уровня и уровня образовательной организации) провели оценку ОО.

На последнем этапе (аналитическом) обработаны полученные от экспертов данные, подготовлен статистический отчет, который будет размещен в открытом доступе на сайте РЦО (<http://www.center-laa.ru/index.php/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya>).

Деятельность ОО оценивалась по четырем критериям, определенным на федеральном уровне: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников, а также удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Региональными экспертами выступили сотрудники РЦО, муниципальными – специалисты муниципальных органов образования, экспертами ОО – педагогические работники, родители (законные представители), обучающиеся и студенты.

Цель проведения независимой оценки

«Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации».

(Источник: Федеральный закон (далее - ФЗ № 256)

от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», статья 95.2)

Показатели, критерии и характеристики независимой оценки ОО

(в соответствии с ФЗ №256 от 21.07.2014г., Приказом Минобрнауки России №1547 от 05.12.2014г.)

Независимая оценка НОКУООД ОО проводилась по четырем основным блокам показателей и характеризующим их критериям. Оценивались:

- 1) *Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*

- 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет); для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru;
 - 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
 - 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
 - 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
- 2) *Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*
- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации;
 - 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
 - 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;
 - 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;
 - 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
 - 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
 - 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
- 3) *Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность*
- 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
 - 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
- 4) *Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность*
- 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
 - 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
 - 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Инструментарий исследования

Для оперативного сбора и обработки полученных данных использовался Интернет сайт poko39.ru/#/.

Данные о качестве деятельности ОО получены с помощью проведения следующих методов исследования:

1) Оценка ОО по 1 показателю проводилась операторами, муниципальными экспертами и педагогическими работниками. Для оценки по 1 показателю степени открытости и доступности информации об ОО по критериям 1.1. и 1.2. (оценивание полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» и оценивание наличия на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации) был выбран метод контент-анализа. Независимым экспертом осуществлялся контент-анализ информации, представленной на официальном сайте ОО, и заполнялся электронный оценочный лист, размещенный на сайте poko39.ru.

Для оценки доступности взаимодействия ОО с получателем образовательных услуг и доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в ОО (показатели 1.3. и 1.4.), применен метод опроса, объектом исследования которого стала деятельность организации (ее должностных лиц) по взаимодействию с потребителями услуги (родителями обучающихся), обращающимися за получением услуги по телефону, электронной почте, с помощью различных электронных сервисов. Объективность данного метода обусловлена грамотно составленной анкетой, находящейся на сайте poko39.ru. Результаты опроса позволили оценить квалификацию работников ОО, осуществляющих взаимодействие с потребителем услуг.

2) Оценка ОО по 2 показателю проводилась муниципальными экспертами, педагогическими работниками, родителями, обучающимися или студентами. Для оценки по 2 показателю, связанному с комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, экспертами применен метод наблюдения с использованием листа наблюдения, состоящего из семи критериев и размещенного в виде анкеты на сайте poko39.ru.

Объектом исследования с использованием метода наблюдения стала деятельность организации (ее должностных лиц) по созданию комфортных условий для организации образовательной деятельности.

3) Оценка ОО по 3 и 4 показателям проводилась родителями, обучающимися и студентами. Для получения данных по показателям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» был определен метод анкетирования (интервьюирования) как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации максимальное значение для каждого критерия составляет 10 баллов, соответственно, количество критериев по каждому показателю определено максимально допустимым значением:

1 показатель – 40 баллов;

2 показатель – 70 баллов;

3 показатель – 20 баллов;

4 показатель – 30 баллов.

При оценке ОО учитывалось как общее количество набранных баллов по всем показателям, так и отдельно по показателям и критериям.

Оценка проводилась с учётом полученных процентов от максимального балла, что позволило распределять ОО по уровням: высокому, среднему, ниже среднего, низкому. Уровни определялись в соответствии с распределением ОО по зонам на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, где:

- темно-зеленая зона (отлично) соответствует полученному результату от 129 до 160 баллов;

- светло-зеленая (хорошо) – от 97 до 128 баллов;

- желтая зона (удовлетворительно) – от 64 до 96 баллов;

- оранжевая зона (ниже среднего) – от 32 до 63 баллов;
- красная зона (неудовлетворительно) – от 0 до 31 балла.

Таким образом, вывод по результатам НОК ОД отдельно по показателям и по критериям подводился в соответствии с таблицей 1.

Группировка результатов по уровням

Таблица 1

Уровни	Соответствие зонам на сайте http://bus.gov.ru	Процент от максимального балла
Высокий	Темно-зеленая зона	81% и выше
Средний	Светло-зеленая зона	от 61% до 80%
Ниже среднего	Желтая,	от 40% до 60%
Низкий	Оранжевая, красная зоны	39% и ниже

В опросе удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в ОО приняли участие эксперты ОО, которые были зарегистрированы на сайте poko39.ru, получили доступ к онлайн-анкетам и ответили на её вопросы.

По результатам проведенной НОК ОД были построен рейтинг ОО. Согласно приказу Министерства образования Калининградской области от 01.03.2018 № 165/1 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Калининградской области в 2018 году» в мониторинге приняли участие 192 организации. Однако в связи с реорганизацией не участвовали следующие ОО: МБОУ ООШ № 8 п. Острогжское, МАОУ СОШ № 30, МАОУ ГЦО.

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" МБОУ ВСШ № 17 тоже не участвовало в мониторинге, так как находится на территории тюрьмы. Таким образом в НОКУООД ОО участвовало 188 ОО. Из них 149 ОО имеют высокий уровень оценки, 39 ОО – средний уровень оценки.

Полученные данные будут занесены в специальные онлайн-формы на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

Результаты по показателю «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» ОО должны формировать открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, тем самым обеспечивая информационную открытость ОО.

Оценивая открытость и доступность информации об ОО, необходимо было учитывать не только информацию, размещенную на сайте, но и наличие доступности взаимодействия с получателем услуг и доступности сведений о ходе рассмотрения обращения потребителей по телефону, электронной почте, с помощью других электронных сервисов.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации максимальное количество баллов по четырем показателям критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составляет 40 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное **ОО (школы и школы-интернаты)** по данному критерию, составило 39, минимальное – 26.

На диаграмме рис. 1 представлено распределение **ОО (школы и школы-интернаты)** по набранным баллам при оценке по 1 показателю. Результаты показали, что преобладающее количество **ОО** набрали высокие баллы – 166 школ, что составляет 96% от общего количества **ОО**.

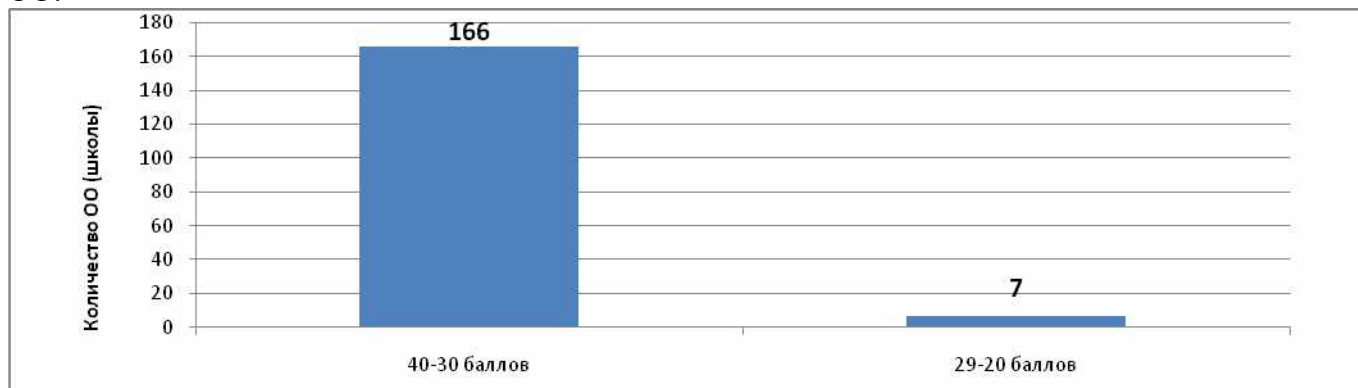


Рис.1. Распределение **ОО (школы и школы-интернаты)** по полученным баллам при оценке **ОО** по 1 показателю.

На рис. 2 содержится список **ОО (школы и школы-интернаты)**, набравших по 1 показателю высокие баллы – от 37 до 39 и самые низкие баллы – от 26 до 29. Таким образом, 39 баллов получила ГБУ КО «Школа-интернат № 1»; 38 баллов получили 4 школы; 37 баллов – 12 школ. Это составляет 14% от общего количества **ОО (школы и школы-интернаты)**, участвующих в НОКУООД **ОО**. От 26 до 29 баллов получили 7 школ (0,4%). Средний балл всех участвующих в НОКУООД **ОО** по 1 показателю составил 34 балла из возможных 40 баллов, что составляет 85%.

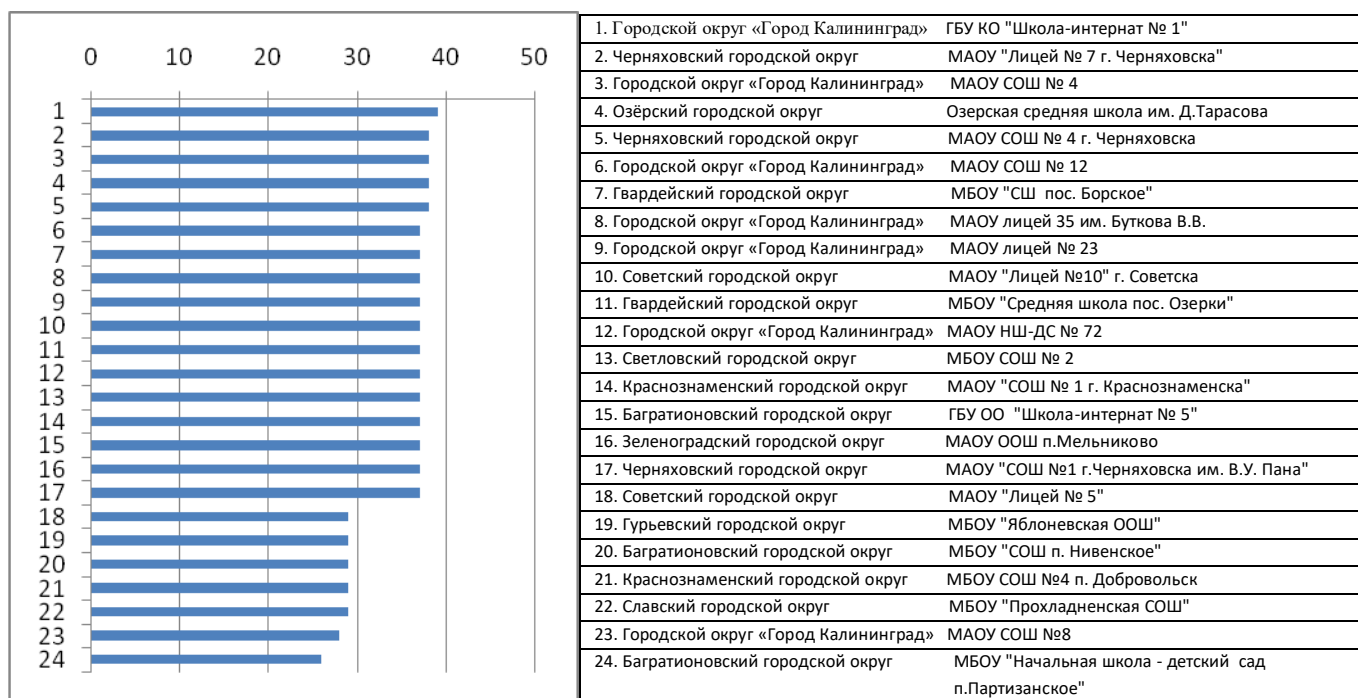


Рис. 2. **ОО (школы и школы-интернаты)**, получившие при оценке открытости и доступности информации об **ОО** (1 критерий), самые высокие и самые низкие баллы

Результаты оценки СПО по 1 показателю показали, что 14 СПО набрали высокие баллы по оценке открытости и доступности информации, что составляет 93% от всех участвующих в оценке СПО, что на 3% ниже результата по ОО (школы и школы-интернаты) (рис. 3). Средний балл СПО по 1 показателю составил 34 балла из возможных 40 баллов (85%).

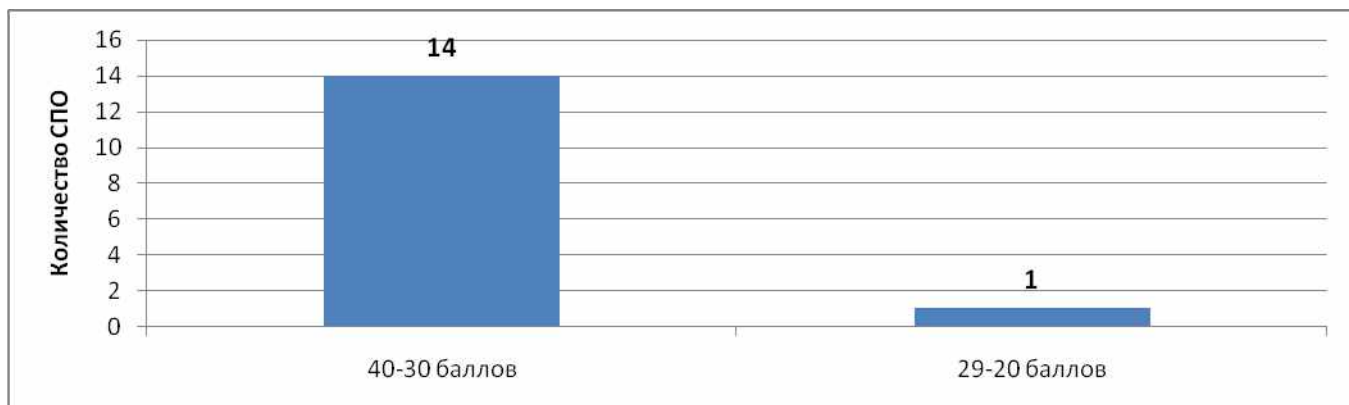


Рис.3. Распределение СПО по полученным баллам при оценке ОО по 1 показателю.

Из 15 СПО высокие баллы (от 36 до 38 баллов) по оценке открытости и доступности информации набрали 5 образовательных организаций, что составило 33% от общего количества СПО, минимальное количество баллов (29 баллов) набрал ГБПОУ КОМК им. С.В. Рахманинова – 7% (рис. 4).

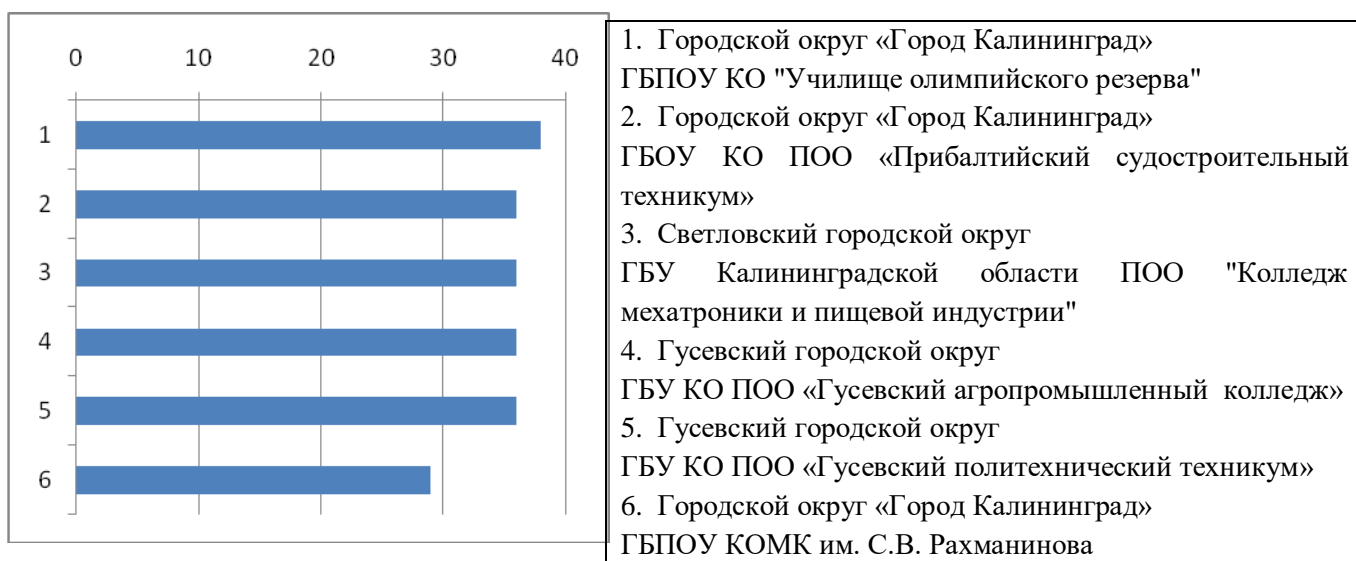


Рис. 4. СПО, получившие при оценке открытости и доступности информации об ОО (1 показатель), самые высокие и самые низкие баллы

В целом можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об ОО по всем участвующим в НОКУООД ОО в 2018 г., так как средний балл по данному критерию по всем ОО (включая школы, школы-интернаты и СПО) составил 34 балла, что составляет 85% от максимального балла, который можно было получить.

Так как оценивание критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» проводилось с использованием двух методов: контент-анализа и анкетирования, - полученные результаты можно рассматривать и отдельно по каждому методу проведения.

Метод контент-анализа с использованием оценочного листа, размещённого на сайте poko39.ru, был применен для исследования наличия информации по показателям критерия

«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность», включающей:

- полноту и актуальность информации об ОО и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет);

- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке сайтов ОО составляет 20 баллов, так как включает 2 критерия.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО (школы, школы-интернаты) по критериям 1.1. и 1.2., составило 20, минимальное – 14. Средний балл составил 19 (95%), что говорит о **высокой степени открытости и доступности информации об ОО на сайтах ОО**.

Максимальное количество баллов, набранное СПО по критериям 1.1. и 1.2., составило 20, минимальное – 17. Средний балл составил 19 из максимальных 20 (95%), что говорит о **высокой степени открытости и доступности информации об ОО на сайтах СПО**.

Сравнительный анализ полученных данных по блоку «Полнота представленной общей информации об ОО на официальном сайте» показал, что наиболее полно отражена общая информация об ОО на сайтах СПО (рис. 5).

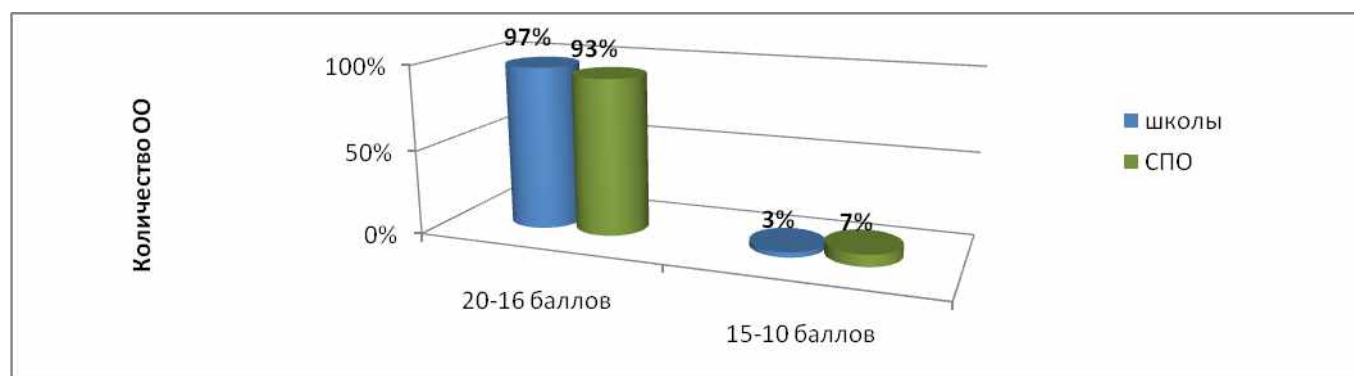


Рис. 5. Сравнительные результаты по распределению ОО (школы и школы-интернаты) и СПО (в % от общего количества участвующих) по полученным баллам при оценке ОО по критериям 1.1. и 1.2. показателя 1.

Наиболее низкие результаты по критериям 1.1. и 1.2 первого показателя получили следующие ОО: МБОУ «Начальная школа – детский сад п. Партизанское» (14 баллов), ГБПОУ КОМК им. С.В. Рахманинова (17 баллов).

Метод анкетирования применен по критериям 1.3. и 1.4. показателя «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» для исследования параметров критериев:

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Результаты, полученные при оценке ОО (школы и школы-интернаты) по критериям 1.3. и 1.4., полностью совпадают с результатами оценки СПО. В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов составил 20 баллов. **Максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному показателю, составило 19, минимальное – 10. Средний балл составил 15 (75%), что говорит о среднем**

уровне доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг. Результаты по данному критерию по всем ОО, полученные в ходе проведения анкетирования, представлены на рис. 6.

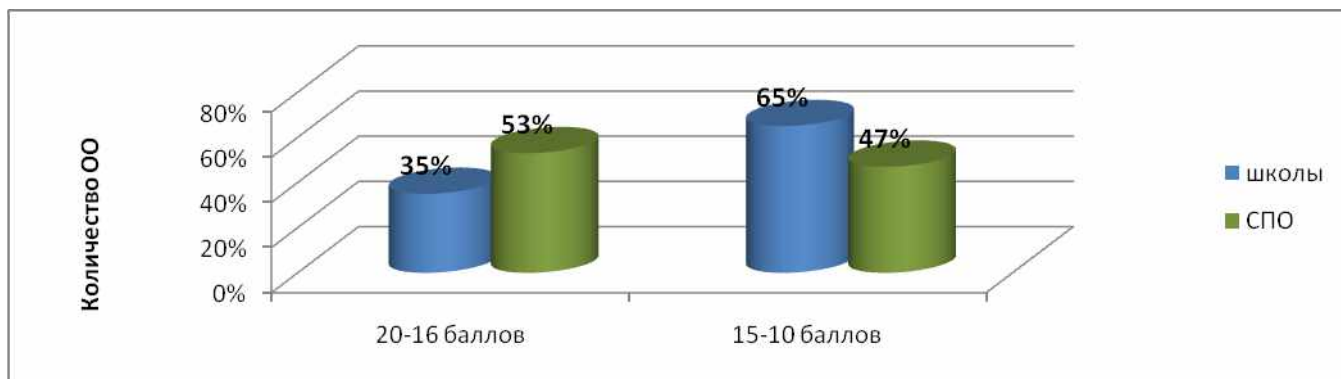


Рис. 6. Результаты по распределению ОО (в % от общего количества участвующих) по полученным баллам при оценке ОО по критериям 1.3. и 1.4. показателя 1

В результате проведенного исследования можно констатировать среднюю степень открытости и доступности информации у всех ОО, участвующих в НОКУООД ОО. В целом результаты по всем критериям 1 показателя в сравнении по типам ОО представлены на рис. 7.

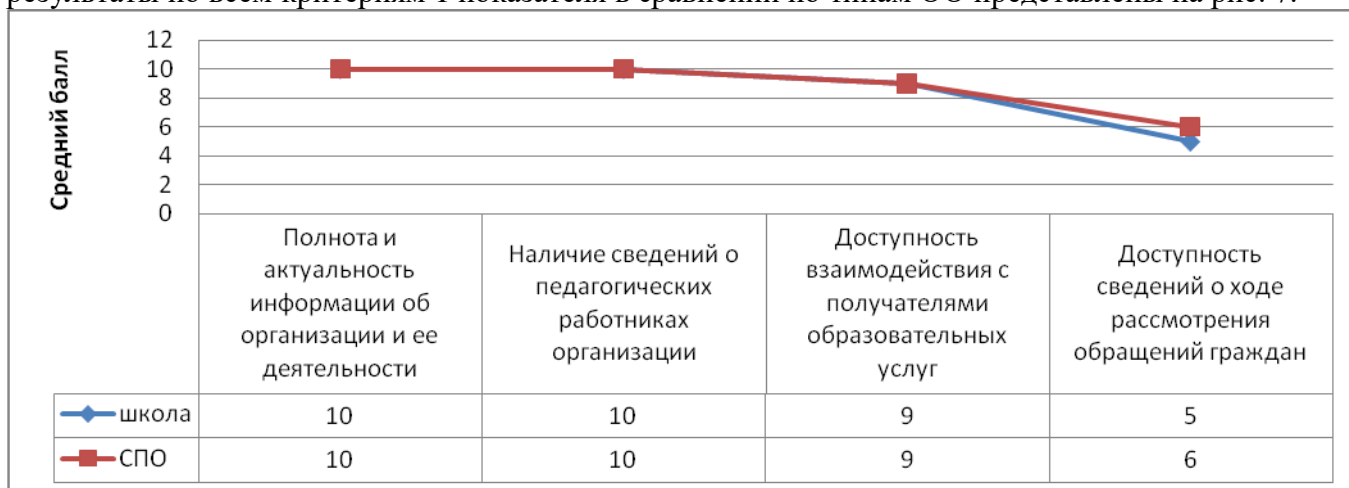


Рис. 7. Сравнительные результаты ОО (школы и школы-интернаты), СПО отдельно по критериям по показателю открытости и доступности информации об ОО

Представленный выше анализ показал, что в целом результаты оценки ОО по 1 показателю практически одинаковы как у ОО (школы и школы-интернаты), так и у СПО: большинство ОО на достаточно высоком уровне предоставляют необходимую информацию на сайтах, тогда как только 50% ОО из общего количества уделяют должное внимание доступности сведений о ходе рассмотрении обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Результаты по показателю «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Для оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, экспертами был применен метод наблюдения в виде анкеты, размещённой на сайте poko39.ru, с использованием листа наблюдения, состоящего из семи критериев:

- Материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- Условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- Наличие дополнительных образовательных программ;
- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по всем критериям составляет 70 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное **ОО (школы и школы-интернаты)** по данному показателю, составило 70 баллов, минимальное – 36 (рис. 8). Средний балл, полученный по 2 показателю, составил 58 из 70 возможных, что составляет 83%, что свидетельствует о **высоком уровне комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**



Рис. 8. ОО, получившие при оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, самые высокие и самые низкие баллы

Максимальное количество баллов, фактически набранное **СПО** по данному показателю, составило 66 баллов, минимальное – 39 (рис. 9). Средний балл, полученный по 2 показателю, составил 57 из 70 возможных, что составляет 81%. Это говорит о **высоком уровне комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**



Рис. 9. СПО, получившие при оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, самые высокие и самые низкие баллы

По результатам проведенной оценки средний балл по всем ОО (школы и СПО) по 2 показателю составил 58 из 70, что составляет 83%. Это говорит в целом о высокой степени комфортности созданных в ОО условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценка деятельности ОО отдельно по критериям показателя «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

При оценке ОО по 2 показателю характеристики к критериям применялись равнозначно как для ОО (школы и школы-интернаты), так и для СПО.

Далее рассмотрим, у какого количества ОО имеются необходимые характеристики (в % от общего количества участвующих в НОКУООД ОО), в каждом критерии 2 показателя.

Критерий 1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО.

Результаты, полученные при оценке ОО (школы и школы-интернаты) по критерию 1.1, полностью совпадают с результатами оценки СПО. В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов составил 10 баллов. Максимальное количество баллов, фактически набранное ОО (школы, школы-интернаты и СПО) по данному критерию, составило 10, минимальное – 6. Средний балл составил 9 (90%), что говорит о высоком уровне материально-технического и информационного обеспечения ОО. Результаты по данному критерию по всем ОО, полученные в ходе проведения анкетирования, представлены на рис. 10.

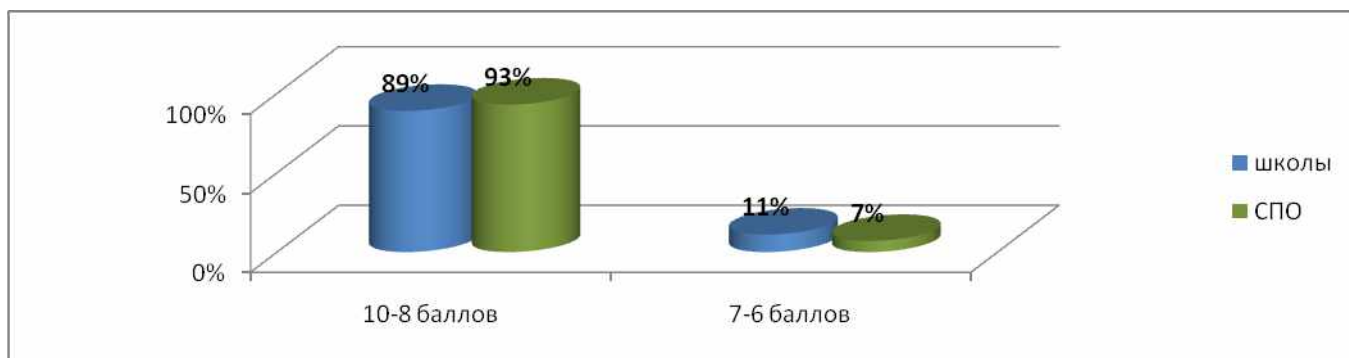


Рис. 10. Результаты по распределению ОО (в % от общего количества участвующих) по полученным баллам при оценке ОО по критерию 1 показателя 2

Критерий 2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

По результатам проведенной проверки данные по ОО (школы и школы-интернаты) совпадают с СПО. В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов составил 10 баллов. Максимальное количество баллов, фактически набранное ОО (школы, школы-интернаты и СПО) по данному критерию, составило 10, минимальное – 5. Средний балл по всем ОО составил 8 из 10 (80%). Следовательно, у большинства ОО созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Результаты по данному критерию по всем ОО, полученные в ходе проведения анкетирования, представлены на рис. 11.

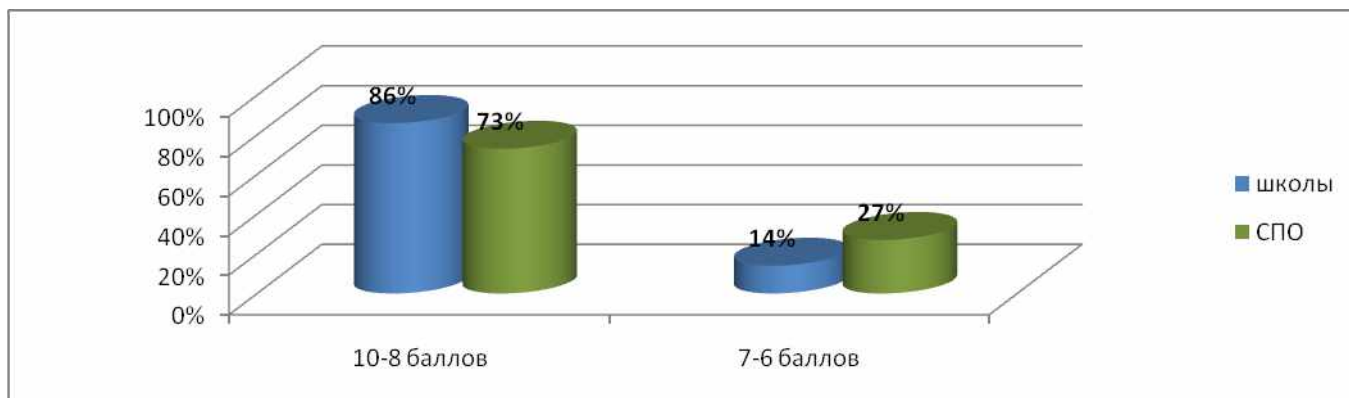


Рис. 11. Результаты по распределению ОО (в % от общего количества участвующих) по полученным баллам при оценке ОО по критерию 2 показателя 2

Критерий 3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Результаты, полученные при оценке ОО (школы и школы-интернаты) по критерию 3, полностью совпадают с результатами оценки СПО. В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов составил 10 баллов. Максимальное количество баллов, фактически набранное ОО (школы, школы-интернаты и СПО) по данному критерию, составило 10, минимальное – 5. По результатам проведенной оценки средний балл по всем ОО составил 8 из 10 (80%). Это говорит о том, что в основном у большинства ОО созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. Результаты по данному критерию по всем ОО, полученные в ходе проведения анкетирования, представлены на рис. 12.

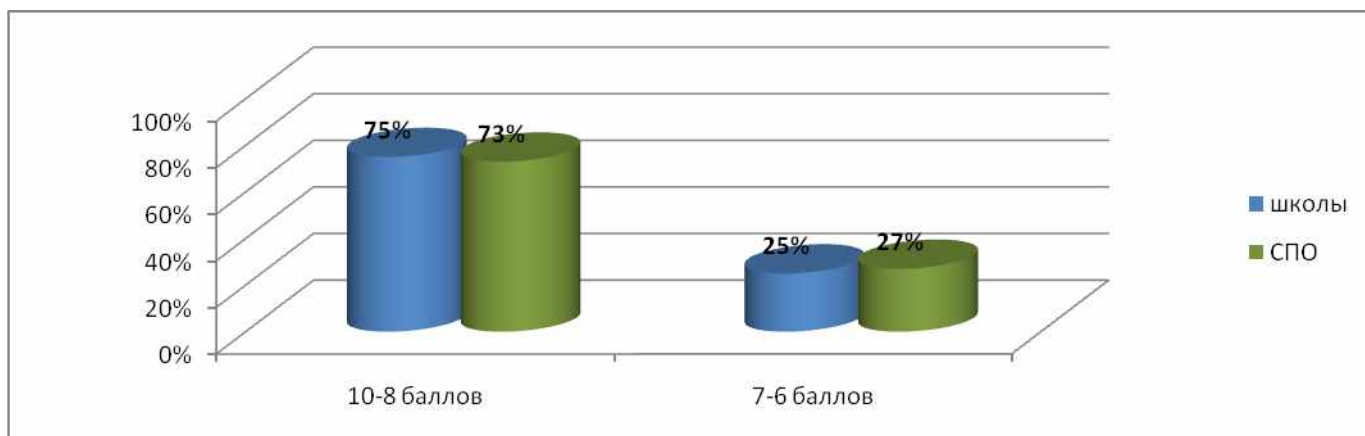


Рис. 12. Результаты по распределению ОО (в % от общего количества участвующих) по полученным баллам при оценке ОО по критерию 3 показателя 2

Критерий 4. Наличие дополнительных образовательных программ.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов составил 10 баллов. Максимальное количество баллов, фактически набранное ОО (школы, школы-интернаты и СПО) по данному критерию, составило 10, минимальное – 5-4 балла. По результатам проведенной оценки средний балл по всем ОО составил 8 из 10 (80%). Результат по данному критерию ниже среднего составил 4 балла - ГБПОУ КОМК им. С.В. Рахманинова. Это говорит о том, что в основном у большинства ОО созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. Результаты по данному критерию по всем ОО, полученные в ходе проведения анкетирования, представлены на рис. 13.

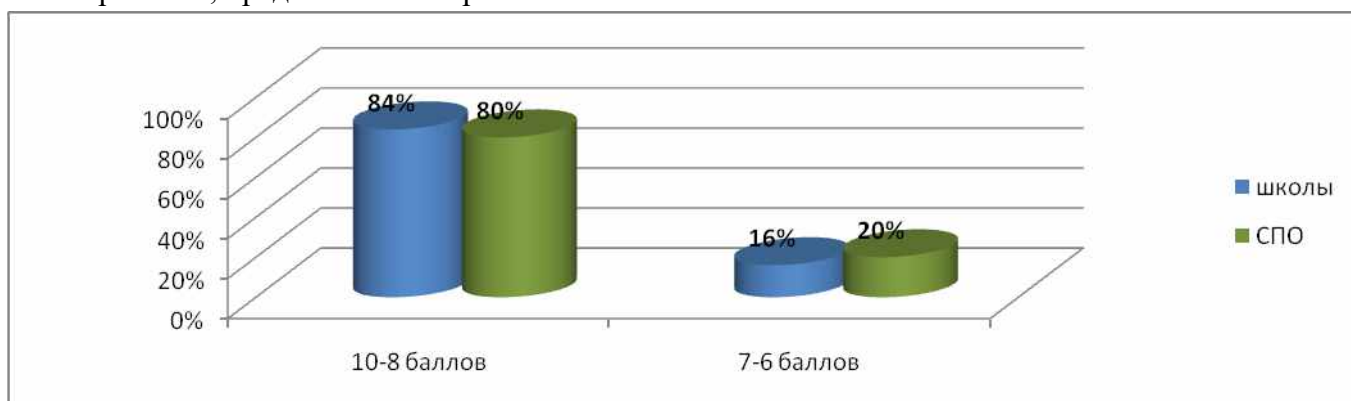


Рис. 13. Результаты по распределению ОО (в % от общего количества участвующих) по полученным баллам при оценке ОО по критерию 4 показателя 2

Критерий 5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов составил 10 баллов. Максимальное количество баллов, фактически набранное ОО (школы, школы-интернаты и СПО) по данному критерию, составило 10, минимальное – 6 баллов. По результатам проведенной оценки средний балл по всем ОО составил 9 из 10 (90%). Следовательно, у большинства ОО созданы необходимые условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Результаты по данному критерию по всем ОО, полученные в ходе проведения анкетирования, представлены на рис. 14.

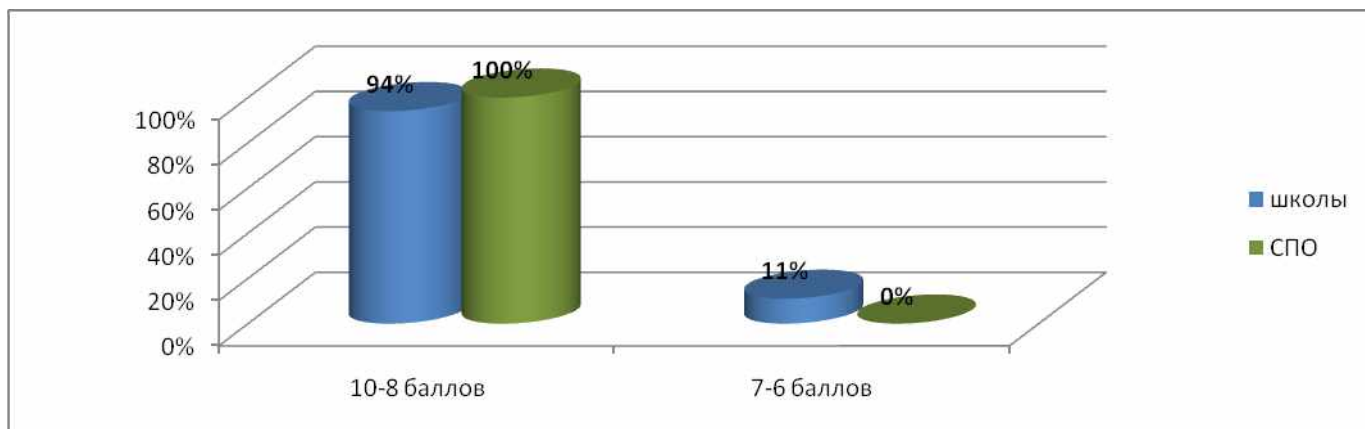


Рис. 14. Результаты по распределению ОО (в % от общего количества участвующих) по полученным баллам при оценке ОО по критерию 5 показателя 2

Критерий 6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов составил 10 баллов. Максимальное количество баллов, фактически набранное ОО (школы, школы-интернаты и СПО) по данному критерию, составило 10, минимальное – 3 балла (МБОУ "СОШ им. М.С. Любушкина МО «Янтарный ГО» и МАОУ «Заветинская НШ-ДС»). По результатам проведенной оценки средний балл по всем ОО составил 8 из 10, т.е. 80%. Из этого следует, что в большинстве ОО созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Результаты по данному критерию по всем ОО, полученные в ходе проведения анкетирования, представлены на рис. 15.

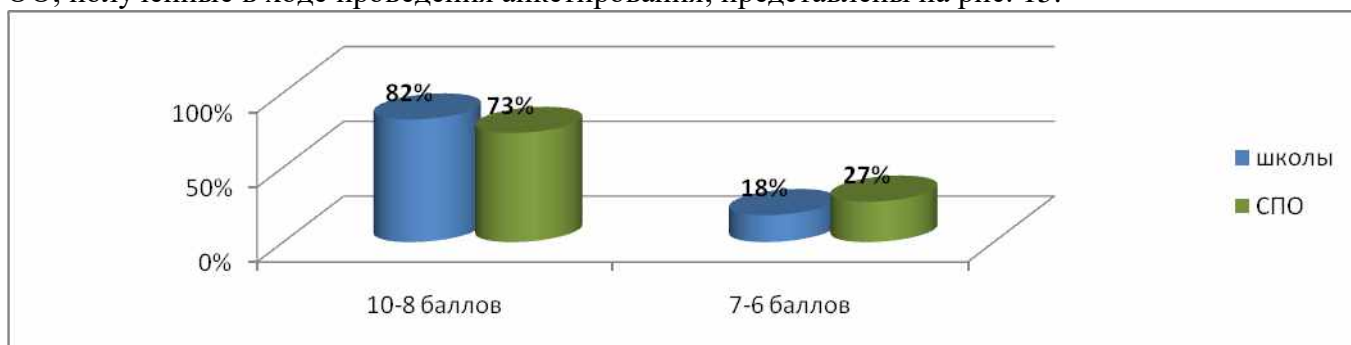


Рис. 15. Результаты по распределению ОО (в % от общего количества участвующих) по полученным баллам при оценке ОО по критерию 6 показателя 2

Критерий 7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов составил 10 баллов. Максимальное количество баллов, фактически набранное ОО (школы, школы-интернаты) по данному критерию, составило 10, минимальное – 2 балла (МАОУ «Заветинская НШ-ДС»). Средний балл составил 8 из 10 баллов (80%).

Максимальное количество баллов, фактически набранное СПО по данному критерию, составило 9, минимальное – 2 балла (ГБПОУ КО УОР или ГБПОУ КО "Училище олимпийского резерва"). Средний балл составил 7 из 10 баллов (70%).

Из этого следует, что во многих ОО созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, однако имеются ОО, где этот показатель достаточно низкий. Результаты по данному критерию по всем ОО, полученные в ходе проведения анкетирования, представлены на рис. 16.

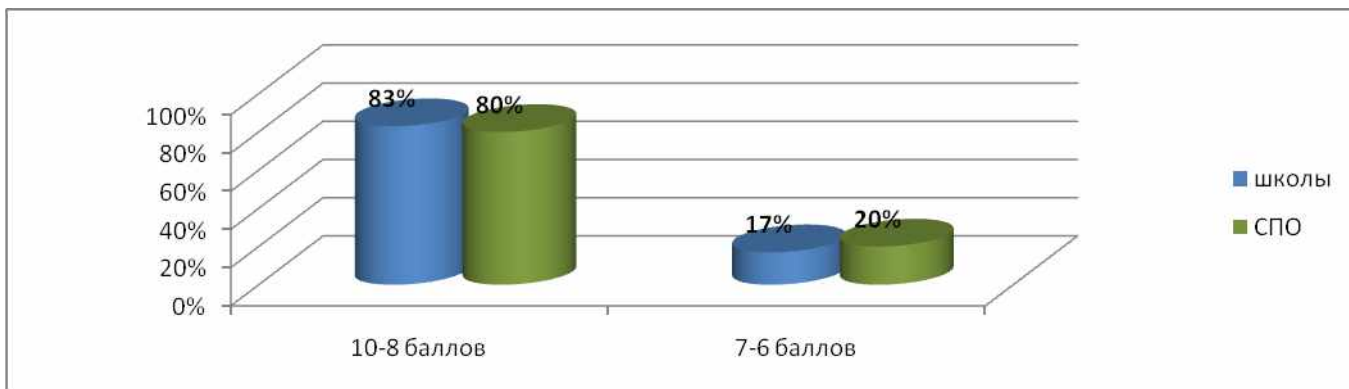


Рис. 16. Результаты по распределению ОО (в % от общего количества участвующих) по полученным баллам при оценке ОО по критерию 7 показателя 2

На рис. 17 представлены средние баллы по всем критериям 2 показателя в сравнении ОО (школы и школы-интернаты) с СПО.

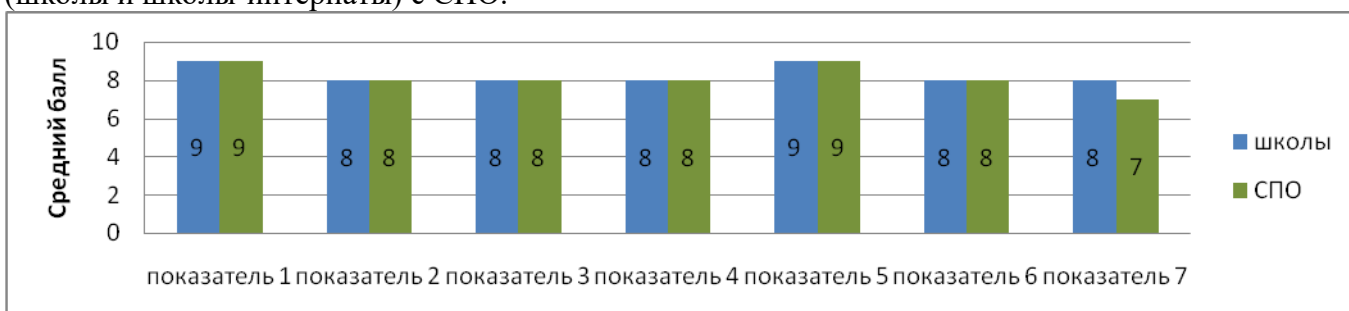


Рис. 17. Результаты ОО по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (отдельно по показателям, в сравнении школ и школ-интернатов с СПО).

Представленный выше анализ свидетельствует о том, что практически по всем критериям (кроме 7 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов») результаты ОО (школы и школы-интернаты) совпадают с результатами СПО. Однако выявленные дефициты по данному критерию свидетельствуют о схожих проблемах как в школах, так и СПО. Прежде всего, это выражено в **недостаточном количестве специального оборудования для реализации программы по обучению детей с ОВЗ и инвалидов.**

Результаты по показателям «Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций» и «Оценка удовлетворенности качеством деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Для получения данных по показателям «Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций» и «Оценка удовлетворенности качеством деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» был определен метод анкетирования. Для этого была разработана анкета, состоящая из пяти разделов:

1. Доброжелательность и вежливость работников.
2. Компетентность работников.
3. Удовлетворенность потребителей материально-техническим обеспечением ОО.
4. Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.
5. Готовность потребителей рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В опросе приняли участие две группы респондентов: родители (законные представители), обучающиеся.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по показателю «Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций» составляет 20 баллов. В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному показателю, составило 20 баллов, минимальное – 13. Средний балл по всем критериям составил 18, что составляет 90% от максимального балла.

По показателю «Оценка удовлетворенности качеством деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» максимальное количество баллов - 30. В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному показателю, составило 30 баллов, минимальное – 18. Средний балл по всем критериям составил 26, что составляет 87% от максимального балла.

В целом результаты по всем критериям 3 и 4 показателей в сравнении по типам ОО представлены на рис. 18.

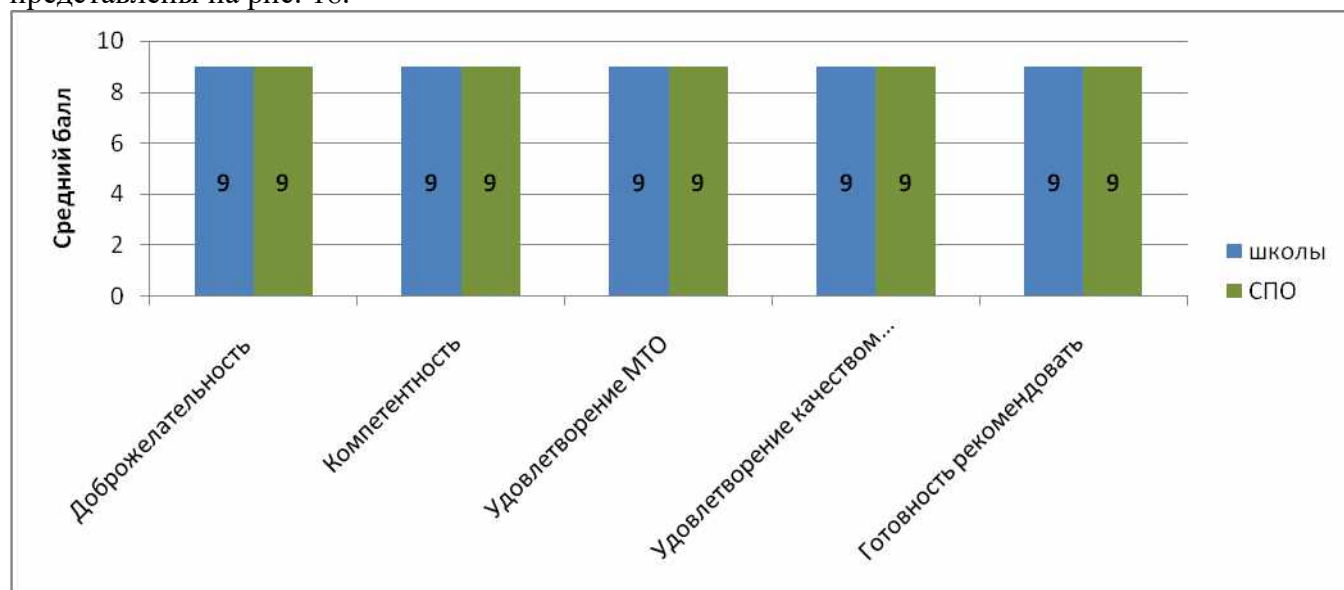


Рис. 18. Сравнительные результаты ОО (школы и школы-интернаты) и СПО отдельно по критериям по показателям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» и «Удовлетворенность качеством деятельности организации»

Согласно результатам проведенного исследования можно констатировать высокую степень доброжелательности, вежливости и компетентности работников, так как в целом по всем ОО среднее количество баллов составило 9 из 10 возможных – 90%, и высокую степень удовлетворенности потребителей предоставляемыми услугами: среднее количество баллов составило 9, что отражено на рисунке 18.

Максимальный балл по 3 и 4 показателям (50 баллов) набрали 6 ОО (школы), что составляет 3% от общего количества ОО (школы и школы-интернаты). 35% ОО набрали от 46 до 49 баллов. 61% ОО набрали 45 баллов и ниже.

Максимальный балл по 3 и 4 показателям (50 баллов) в СПО не набрала ни одна организация, 20% СПО набрали от 46 до 49 баллов, 80% СПО набрали 45 баллов и ниже.

Всего в НОКУООД ОО приняло участие 2044 педагога, 14116 родителей, 8916 обучающихся.

Ниже (в приложениях) результаты НОКУООД ОО представлены в различных формах (далее - формы): рейтингов и рэнкингов.

Рейтинг – это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки – организации, осуществляющие образовательную деятельность, – сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их

деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу «от получивших высокие результаты – к получившим низкие результаты».

Рэнкинг – это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2018 г.

Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	место в рейтинге	1 критерий	показатели				2 критерий	показатели							3 критерий	показатели		4 критерий	показатели			Итоговая сумма баллов
				1.1	1.2	1.3	1.4		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7		3.1	3.2		4.1	4.2	4.3	
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"	1	38	10	10	10	8	68	10	10	10	10	10	10	10	20	10	10	30	10	10	10	154
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"	1	36	10	10	10	6	69	10	10	10	10	10	10	10	20	10	10	30	10	10	10	154
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"	13	31	9	10	8	4	63	9	9	9	9	9	9	9	19	10	10	29	9	10	10	142
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"	17	32	10	10	9	4	60	9	9	9	9	9	9	9	18	9	9	27	9	9	9	138
Озёрский городской округ	государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Озёрский техникум природообустройства»	18	33	10	9	10	4	59	9	8	8	9	9	8	8	18	9	9	27	9	9	9	137
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"	22	34	9	10	9	6	57	8	7	8	9	8	8	8	18	8	9	25	8	9	8	133

**Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы и школы-интернаты) по показателю
"Открытость и доступность информации об образовательной организации"**

Муниципалитет	ОО	Место в рэнкинге	Баллы по 1 показателю	Баллы по критериям			
				1.1	1.2	1.3	1.4
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"	1	39	9,5	10,0	10,0	9,0
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"	2	38	9,9	9,8	10,0	8,4
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"	5	35	9,6	9,7	9,2	6,6
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"	6	34	9,5	10,0	8,9	5,8
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"	7	33	9,6	9,6	8,9	4,8

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

**Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы и школы-интернаты) по показателю
"Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"**

Муниципалитет	ОО	Место в рэнкинге	Баллы по 2 показателю	Баллы по критериям						
				1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"	1	70	9,9	9,9	9,8	9,9	10,0	10,0	10,0
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"	2	69	9,9	9,8	9,9	9,8	9,9	9,9	9,7
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"	10	61	9,1	8,4	8,8	9,2	8,9	9,2	7,4
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"	11	60	8,6	8,3	8,1	8,5	8,9	8,4	8,9
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"	15	56	8,4	8,4	7,9	8,3	8,7	7,0	7,3

Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы и школы-интернаты) по показателю

"Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации"

Муниципалитет	ОО	Место в рэнкинге	Баллы по 3 показателю	Баллы по критериям	
				3.1	3.2
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"	1	20	10,0	10,0
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"	1	20	10,0	10,0
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"	2	19	9,4	9,2
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"	3	18	9,1	9,0
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"	4	17	8,6	8,8

Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы и школы-интернаты) по показателю

"Оценка удовлетворенности качеством деятельности образовательных организаций"

Муниципалитет	ОО	Место в рэнкинге	Баллы по 4 показателю	Баллы по критериям		
				4.1	4.2	4.3
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"	1	30	10,0	10,0	10,0
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"	1	30	9,9	9,9	9,8
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"	2	29	9,4	9,6	9,6
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"	4	27	8,7	8,9	8,9
Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"	6	25	8,2	8,5	8,5

**Анкета регионального, муниципального экспертов
и педагогического работника**

Уважаемые коллеги!

Каждый вопрос оценивается в n-количестве баллов.

Выберите количество баллов, которое на Ваш взгляд соответствует позиции оценивания.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

- 1) Наличие сведений о деятельности организации
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 2) Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 3) Наличие документов об организации
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 4) Наличие сведений о реализуемых образовательных программах
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)
 - 2 (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)
- 5) Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 6) Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации

- 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)
 - 2 (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)
- 7) Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг
- 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)
 - 2 (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)
- 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:
- 1) Наличие сведений о руководителе организации
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
 - 2) Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
 - 3) Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
 - 4) Наличие контактных данных заместителей руководителя организации
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
 - 5) Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
 - 6) Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
 - 7) Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
 - 8) Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации

- 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 9) Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах
- 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 10) Наименование направления подготовки и (или) специальности
- 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)

1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

- 1) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией:
 - 0 (возможность отсутствует)
 - 1 (возможность реализована не в полном объеме)
 - 2 (возможность реализована в полном объеме)
- 2) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)
 - 0 (возможность отсутствует)
 - 2 (возможность присутствует)
- 3) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)
 - 0 (возможность отсутствует)
 - 2 (возможность присутствует)
- 4) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)
 - 0 (возможность отсутствует)
 - 2 (возможность присутствует)
- 5) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)

- 0 (возможность отсутствует)
- 2 (возможность присутствует)

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

- 1) Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения
 - 0 (возможность отсутствует)
 - 1 (возможность присутствует)
- 2) Наличие ранжированной информации об обращениях граждан
 - 0 (информация отсутствует)
 - 2 (ранжирование информации по различным категориям: жалобы, предложения; вопросы; иное и т.д.)
- 3) Наличие информации о результатах рассмотрения обращений
 - 0 (информация отсутствует)
 - 3 (результаты рассмотрения обращений направляются рассылкой информации на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)
- 4) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан
 - 0 (возможность отсутствует)
 - 3 (отслеживание хода рассмотрения обращения граждан в виде присвоения им статуса обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)

ПРИЛОЖЕНИЕ 12

Анкета муниципального эксперта и педагогического работника

Уважаемые коллеги!

Каждый вопрос оценивается в n-количестве баллов.

Выберите количество баллов, которое соответствует позиции оценивания.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

- 1) Наличие сведений о деятельности организации
- 2) Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления
- 3) Наличие документов об организации
- 4) Наличие сведений о реализуемых образовательных программах
- 5) Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации
- 6) Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации
- 7) Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг

1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:

- 1) Наличие сведений о руководителе организации
- 2) Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)
- 3) Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации
- 4) Наличие контактных данных заместителей руководителя организации
- 5) Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации
- 6) Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации
- 7) Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации
- 8) Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации
- 9) Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах
- 10) Наименование направления подготовки и (или) специальности

1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

- 1) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией:
- 2) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)

3) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)

4) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)

5) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

1) Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения

2) Наличие ранжированной информации об обращениях граждан

3) Наличие информации о результатах рассмотрения обращений

4) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации:

1) Обеспеченность учащихся компьютерами

2) Обеспеченность учителей (преподавателей)

3) Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами

4) Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)

5) Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)

6) Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет

7) Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)

8) Наличие электронных интерактивных лабораторий

9) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием

10) Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

1) Наличие спортивного зала

- 2) Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)
- 3) Наличие тренажерного зала
- 4) Наличие бассейна
- 5) Наличие медицинского кабинета
- 6) Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)

7) Наличие столовой на территории организации

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

- 1) Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)
- 2) Использование дистанционных образовательных технологий
- 3) Проведение психологических и социологических исследований, опросов
- 4) Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

- 1) Наличие программ социально-педагогической направленности
- 2) Наличие программ технической направленности
- 3) Наличие программ физкультурно-спортивной направленности
- 4) Наличие программ художественной направленности
- 5) Наличие программ естественно-научной направленности
- 6) Наличие программ туристско-краеведческой направленности
- 7) Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

1) Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации

2) Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)

3) Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))

4) Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году

5) Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)

б) Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

1) Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся):

2) Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся:

3) Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий:

4) Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве

3. Доступность условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

1) Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

2) Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов:

3) Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования:

4) Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование:

5) Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь:

6) Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.):

7) Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.):

8) Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья:

ПРИЛОЖЕНИЕ 13

Анкета обучающегося

Уважаемые обучающиеся!

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты).
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения).
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету).
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

1.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал).
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)

1.2.1. Условия по организации питания обучающихся:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)))
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

1.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)

- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а))

1.4. Наличие дополнительных образовательных программ

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительных образовательных программы)

- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)

1.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)

- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)

1.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))

- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))

2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

2.1. Доброжелательность и вежливость работников

- неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)
- удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)
- в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)
- полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))

2.2. Компетентность работников

- неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)
- удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)
- в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)
- полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))

3. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации.

3.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

- неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)
- удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)
- в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)
- полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))

3.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

- неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)
- удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)
- в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)
- полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))

3.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

- неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)
- удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)
- в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)
- полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))

Анкета родителей

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты).
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения).
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету).
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

1.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал).
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)

1.2.1. Условия по организации питания обучающихся:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)))
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

1.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а))

1.4. Наличие дополнительных образовательных программ

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)

1.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)

1.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))

2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

2.1. Доброжелательность и вежливость работников

- неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)
- удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)
- в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)
- полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))

2.2. Компетентность работников

- неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)
- удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)
- в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)
- полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))

3. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации.

3.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

- неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)
- удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)
- в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)
- полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))

3.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

- неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)
- удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)

- в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)
- полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))

3.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

- неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)
- удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)
- в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)
- полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))

4. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда))
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)